



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«АРТБУДТРЕЙДИНГ»
03118, Україна, м.Київ, вул. Козацька,116
Моб./тел.: +38(097)107-32-32
Моб./тел.: +38(099)107-32-32
ЄДРПОУ 43887990, ІПН 438879926583
Р/р UA13305299000026004016229001
в АТ КБ "ПРИВАТБАНК", МФО 305299

Email: sales@artbudtrading.com.ua
www.artbudtrading.com.ua

ГАРАНТІЯ

ТОВ «АРТБУДТРЕЙДИНГ» надає гарантію на Продукцію виробництва з тонкої листової оцинкованої сталі з покриттям (поліестер, матовий поліестер, алюмоцинк), що використовується для внутрішнього та зовнішнього оздоблення, дахів та фасадів. Гарантія на Продукцію надається залежно від постачальника сировини, згідно з таблицею:

Термін гарантії	Постачальник сировини	Характеристика сировини
10 років	Liberty (Люксембург, AlZn) U.S.Steel (Словаччина) Arvedi (Італія) Marcegaglia (Італія)	Товщина матеріалу $\geq 0,45$ мм. Маса цинкового покриття $\geq 140\text{г/м}^2$. Товщина зовнішнього полімерного покриття ≥ 25 . Маса алюмоцинкового покриття $\geq 150\text{г/ м}^2$.
10 років	Arcelor Mittal (Польща, Франція, Німеччина, Бельгія, Італія) Liberty Steel (Румунія)	Товщина матеріалу $\geq 0,50$ мм. Маса цинкового покриття $\geq 225\text{г/м}^2$. Товщина зовнішнього полімерного покриття ≥ 25 мікрон.
25 років	SSAB (Швеція, Фінляндія) Thyssenkrupp (Німеччина) Voestalpine AG (Німеччина)	Товщина матеріалу $\geq 0,5$ мм. Товщина цинкового покриття $\geq 275\text{г/м}^2$. Товщина зовнішнього полімерного покриття $\geq 30/50$ мікрон

Термін дії гарантії розпочинається від дати поставки відповідної партії Продукції покупцю (кінцевому споживачу). Датою поставки Продукції є дата підписання відповідної видаткової накладної.

1. УМОВИ ГАРАНТІЇ

1.1 Гарантія поширюється на (гарантійними випадками є):

- наскрізна корозія металевого листа;
- відшарування покриття лицьової сторони від поверхні листа;
- нерівномірна, локальна (не менше ніж 5% від площі поверхні) зміна кольору покриття.

1.2 Гарантія діє за таких умов:

- Продукцію було придбано безпосередньо у Виробника чи в офіційного дилера Виробника;
- при здійсненні монтажних робіт використовувалися виключно оригінальні добірні елементи та засоби кріплення, що постачаються Виробником;
- покрівельні матеріали змонтовані на даху з нахилом не менше 15 градусів;
- конструкція даху забезпечує вільний відтік дощової води.
- Продукція експлуатується в нормальних кліматичних умовах за призначенням у атмосферному середовищі із категоріями корозійної активності С1-С4 згідно ДСТУ ISO 12944-2:2015;

1.3 Гарантія не поширюється на:

- рівномірну зміну кольору та знебарвлення;
- корозію з внутрішньої сторони;
- корозія що виступила на меншій ніж 5% поверхні бляхи;
- пошкодження покриття внаслідок надзвичайних кліматичних умов або реагентів;
- обрізи краї виробів;
- елементи з покриттям, під час різки або обробки використовувався абразивний інструмент;
- механічні пошкодження, спричинені після поставки: під час перевезення, розвантаження, зберігання та монтажу виробів або після монтажу.

2. ПОРЯДОК ПОДАЧІ ПРЕТЕНЗІЇ ЗА ГАРАНТІЙНИМИ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

2.1 Порядок подачі претензії

За умови терміну дії Гарантії (проте в будь-якому випадку не пізніше ніж за тридцять днів до закінчення терміну дії Гарантії), при настанні випадків, передбачених п. 1.1. цієї Гарантії, покупець має право звернутися до Виробника з письмовою претензією, яка надсилається виключно листом на замовлення з повідомленням про вручення за адресою: 03022, м. Київ, вул.Козацька 116, оф104.

Претензія надсилається протягом тридцяти днів з моменту виявлення дефекту та має містити наступну інформацію та копії таких документів:

- найменування та контактний номер телефону Покупця;
- адреса об'єкта, на якому безпосередньо змонтовано Продукцію;
- дата монтажу Продукції та дата виявлення дефекту;
- детальний опис дефекту;
- видаткова накладна та/або замовлення (рахунок-фактура);
- платіжний документ (чек та/або платіжне доручення завірене банком);
- гарантійний талон.

2.2 Відповідальність

Виробник обмежений лише вартістю матеріалів, що вказана у видатковій накладній на момент здійснення продажу Продукції.

Виробник не несе зобов'язань з оплати або виконання робіт з демонтажу/монтажу Продукції, що підпадають під дію п. 1.1. цієї Гарантії, а також не несе відповідальності за непрямі або майбутні збитки Покупця.

При здійсненні компенсації гарантійного випадку, що підпадає під умови Гарантії, Виробник здійснює зобов'язання з розрахунку компенсації, що визначається вартістю матеріалів на момент придбання відповідної партії Продукції, у порядку, наведеному в таблиці:

Термін гарантії	Максимальна компенсація
10 років	до 2-х років-відшкодується 100% вартості, від 2-х до 5-ти років -60%, від 5-ти до 10-ти років-25%.
25 років	до 3-х років-відшкодується 100% вартості, від 3-х до 10-ти років -60%, від 10-ти до 25-ти років-25%.

2.3 Умови та порядок відшкодування:

ТОВ «АРТБУДТРЕЙДИНГ» залишає за собою право здійснити експертизу Продукції, що вказана у відповідній письмовій претензії Покупця, шляхом огляду безпосередньо на об'єкті.

Почуєць зобов'язаний надати безперешкодний доступ до об'єкта та сприяти проведенню експертизи Продукції, зазначеної в Претензії, фахівцями Виробника. У разі перешкоджання Покупцем проведенню експертизи представниками Виробника, Претензія останнім не розглядається та не підлягає відшкодуванню.

Відшкодування гарантійного випадку здійснюється на основі рішення Виробника про:

- ремонт полімерного покриття;
- заміну пошкодженої Продукції.

Директор
ТОВ «Артбудтрейдинг»
Бурбика С.В.

Почуєць (ПІБ або найменування): _____
Продавець (ПІБ або найменування): _____
Видаткова накладна: _____
Замовлення покупця (рахунок-фактура): _____
Дата поставки товару кінцевому споживачу: _____